

Politica della Privacy

In seguito spiegheremo la nostra Politica della Privacy che descrive come, sotto quali condizioni legali e perchè trattiamo i dati personali dei nostri utenti, rispettando sempre il nostro compromesso con la privacy e la sicurezza dell'informazione dei dati dei nostri utenti, basandoci sui principi di confidenzialità, integrità, trasparenza e disponibilità.

1. Responsabile del trattamento

Questa Politica della Privacy ("Politica Della Privacy") descrive come Demalia S.L. (di seguito, "DEMALIA"), azienda spagnola con domicilio legale in Calle Catarroja, 1-252, 46940, Manises, Valencia con Numero di Identificazione Fiscale ESB66450909, raccoglie, processa ed utilizza le informazioni personali degli utenti della piattaforma.

Questa Politica della Privacy si applica all'informazione che raccogliamo sugli utenti attraverso la nostra piattaforma, comunicazioni elettroniche, formulari di contatto e qualunque altro servizio che attiviamo per migliorare l'esperienza dei nostri utenti.

La Politica della Privacy sarà aggiornata periodicamente con l'obiettivo di chiarire o riflettere le nuove pratiche nella gestione della privacy dei nostri utenti o le modifiche legali che saranno da applicare. Tutte le modifiche della Politica della Privacy saranno notificate agli utenti per posta elettronica (tramite l'indirizzo di posta elettronica con il quale l'utente si è registrato), ed attraverso avvisi nella piattaforma stessa affinché l'utente possa avere accesso e possa venire a conoscenza delle stesse.

2. Situazioni in cui trattiamo i dati dei nostri utenti

2.1 Quando raccogliamo i tuoi dati personali:

Se interagisci con noi attraverso della nostra pagina web possiamo ricavare diversi dati.

Registrarsi con Facebook

Demalia informa che gli Utenti iscritti a Facebook possono registrarsi alla pagina web attraverso il servizio "Connect with Facebook."

I dati che potranno essere comunicati da Facebook alle Società tramite il servizio "Connect with Facebook" sono: nome, Cognome, Immagine profilo, indirizzo di posta elettronica attraverso cui l'Utente è registrato a Facebook, (con indirizzo 'effettivo' o direttamente sul dominio proxymail.facebook.com), l'indirizzo e la data di nascita.

Demalia tratterà esclusivamente questi dati ai fini indicati nella presente Politica, in relazione i consensi concessi a loro tempo dall'Utente.

Aderendo al servizio "Connect with Facebook" e cliccando sul tasto "Permetti" l'Utente consente di essere trasmesso dalla piattaforma Facebook alle Società indicate.

Queste Società utilizzeranno tali dati per facilitare il processo di registrazione, ricompilando i campi della scheda di registrazione dell'Utente con quelli comunicati

da Facebook. Gli Utenti che utilizzano il servizio Facebook Connect potranno accedere al Sito utilizzando le credenziali normalmente utilizzate per accedere a Facebook.

Per ulteriori informazioni sul servizio "Connect with Facebook" e per modificare i permessi relazionati a tale servizio, si prega di consultare i seguenti link:
<http://www.facebook.com/help/405977429438260> /e
<https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other>.

2.2 Mezzi attraverso cui ci trasmetti i dati e le informazioni raccolte:

Trattiamo sempre i tuoi dati attraverso cui: (i) visiti la nostra pagina web; (ii) interagisci o connetti o colleghi con la nostra pagina web tramite il nostro blog ed altre pagine web; (iii) accetti di formar parte di alcune delle nostre basi di dati; (iv) utilizzi alcuni dei nostri servizi di comunicazione elettronica, ci reinvii un e-mail o utilizzi il nostro servizio di messaggistica;

I dati di carattere personale che ci trasmetti utilizzando un qualunque nostro servizio, si incorporano alle nostre schede, le quali sono debitamente registrate al Registro Generale della Agenzia Spagnola della Protezione dei Dati.

In seguito ti diamo più dettagli sulle diverse modalità in cui raccogliamo i tuoi dati:

- Quando chiedi informazione su alcuni dei nostri servizi, più concretamente quando compili il formulario delle informazioni sui prodotti che offriamo. Potremo raccogliere principalmente il tuo nome, cognome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, ed i commenti sui prodotti di cui sei interessato.
- Potremo anche raccogliere dati sull'uso che fai dei nostri servizi; della nostra pagina web; informazione tecnica, così come il quando, il dove ed il come utilizzi i nostri servizi. In questo senso, possiamo raccogliere le seguenti informazioni:

a. Informazione tecnica del tuo dispositivo e della connessione ad internet

Mediante log ed altri strumenti registriamo informazioni sul dispositivo e la tua connessione ad internet, includendo il sistema operativo utilizzato ed altri identificatori unici. Questo tipo d'informazione è generalmente finalizzata in forma aggregata per analizzare come utilizzi la nostra pagina web ed i servizi offerti attraverso la stessa, e poter realizzare miglioramenti del nostro servizio.

b. Informazione dell'uso dei nostri servizi

Registriamo l'attività che esegui nel tuo account, così come le visite che effettui alla pagina web al fine di, tra l'altro, prevenire la frode, migliorare i nostri servizi, e consegnare servizi personalizzati, raccomandazioni e pubblicità.

c. Informazione della Posizione

Utilizzando i nostri servizi, avrai la possibilità di utilizzare i servizi di geolocalizzazione che ci permetteranno di migliorare i servizi che offriamo.

2.3 Per che cosa utilizziamo i dati raccolti:

I dati personali che ci consegnerai registrandoti o utilizzando i nostri servizi saranno utilizzati per la gestione, amministrazione, prestazione, ampliamento e miglioramento dei nostri servizi, in relazione a ciò a cui ti sei iscritto o utilizzi, e per mantenerti informato sui miglioramenti e sulle novità dei servizi che offriamo.

In questo senso, utilizziamo i tuoi dati con i seguenti obiettivi:

- Utilizzare, mantenere e migliorare la nostra pagina web.
- Fornire la pubblicazione di articoli, offerte e suggerimenti personalizzati;
- Rispondere alle tue domande e rispondere alle vostre richieste;
- Inviarti memorandum, avvisi tecnici, attualizzazioni, avvisi di sicurezza, messaggi di supporto ed amministrativi;
- Gestire le nostre attività commerciali giornaliere, come l'amministrazione della pagina web, l'analitica, il compimento dei nostri obblighi, determinati in ogni Condizione d'Uso ed agire secondo la legge.
- Agire secondo i nostri obblighi legali, risolvere le dispute ed evitare usi inadeguati.
- Migliorare l'esperienza dell'utente, analizzando l'informazione che abbiamo sui nostri Utenti affinché possiamo comprenderli al meglio, determinare i loro interessi e possiamo offrire servizi più rilevanti ed attrattivi. Allo stesso modo, il trattamento dei dati ha anche come finalità, conoscere ed analizzare il comportamento dell'utente per poter soddisfare le possibili necessità relazionate con i diversi servizi di DEMALIA.

Nel caso concreto in cui utilizzi il nostro indirizzo di posta elettronica o qualunque altro procedimento di servizio all'utente, i tuoi dati saranno utilizzati per rispondere alle richieste che ci avvanzerai attraverso questo mezzo.

In seguito esponiamo il dettaglio dei fini:

1. Richiedere informazioni su alcuni dei nostri servizi

Nel caso in cui utilizzi i nostri formulari richiedendo informazione su alcuni dei servizi offerti da Demalia, in seguito all' accettazione della nostra Politica della Privacy, ci dai il tuo consenso affinché i tuoi dati personali ed il resto dell'informazione che ci trasmetti sia utilizzato con il fine di poter essere informato da parte nostra dei servizi richiesti e delle finalità che indichiamo in questa Política della Privacy.

2. Contatto con l'Utente

Utilizzando alcuni dei formulari disponibili per contattarci, a seguito dell' accettazione della nostra Politica della Privacy, ci dai il tuo consenso affinché

i dati personali e le altre informazioni che ci trasmetti in tale formulario siano trattati con questa finalità, così come con la finalità di poterti informare sulle caratteristiche, condizioni e qualsiasi altra informazione che sia di tuo interesse in relazione ai servizi.

3. Ricevere pubblicità

Tratteremo i tuoi dati personali anche per l'invio o la ricezione della pubblicità:

- Consenti che i tuoi dati siano utilizzati da DEMALIA per le comunicazioni promozionali sui prodotti e/o servizi relativi alla pagina web, newsletter o ai articoli informativi.
- Allo stesso modo, e in caso in cui lo accetti espressamente , cosciente che i tuoi dati saranno utilizzati, e per ciò, comunicati a terze imprese, per l'invio di comunicazioni promozionali di enti che sviluppano la propria attività nei settori: Finanziario, Editoriale, Educativo o Formativo, Lavorativo, Automotive, Telecomunicativo, Informatico, Tecnologico, Domestico, Estetico, Immobiliare, Vendita a distanza, Grande Consumo, Tessile, Alimentazione, Collezionismo, Contenuti audiovisuali, Musica, Passatempo, Svago, Viaggi e Turismo, Assicurativo, Energetico ed Acqua, ONG e servizi offerti dalle Pubbliche Amministrazioni (per posta, telefono, di persona e/o telematicamente) dei propri prodotti o servizi.

In alcuni casi la realizzazione di trattamenti con fini pubblicitari potrebbe implicare la comunicazione dei tuoi dati a terze entità per poter effettuare un trattamento incrociato per determinare se si ostenta la condizione dell'utente ed evitare invii duplicati. Autorizzi il trattamento per i fini già informati, a meno che indichi il tuo dissenso come indicato di seguito:

Una volta accettata espressamente da parte tua, puoi opponerti all'uso dei tuoi dati per finalità promozionali utilizzando il link di disiscrizione in ogni mail.

4. Miglioramenti del nostro servizio

Possiamo anche utilizzare i dati che ci trasmetti per analizzare l'utilizzo che realizzi dei nostri servizi ed ottenere informazioni sul comportamento e l'interazione.

Analisi di mercato

Possiamo anche utilizzare i tuoi dati per analizzare e studiare le tendenze di mercato di modo che possiamo migliorare , sviluppare e personalizzare la nostra pagina web ed i nostri servizi. Possiamo effettuare queste analisi attraverso il supporto di terzi, che analizzino i dati su nostra richiesta (tale trattamento sarà soggetto ai relativi accordi sul trattamento dei dati, garantendo la confidenzialità e l'integrità degli stessi). Questo tipo di analisi ci permette di intuire possibili necessità dei nostri utenti che poi si traducono in attività promozionali dei nostri servizi in maniera più concreta e personalizzata.

5. Elaborazione dei Profili

Possiamo inoltre utilizzare i tuoi dati per valutare determinati aspetti personali dei nostri utenti e clienti, in particolare per analizzare o predire aspetti relativi alle tue preferenze personali, interessi, fedeltà, comportamento, posizione e movimenti.

6. Prevenzione di abusi e frodi

Utilizzeremo i dati anche per controllare ed evitare ogni forma di abuso dei nostri servizi, come per esempio attività fraudolente, attacchi di negazione del servizio, invio di spam, accessi non autorizzati agli account dei nostri utenti come qualsiasi altra pratica contraria alle Condizioni Generali e d'uso della nostra pagina web.

7. Età minima

Se sei minorenne, non puoi utilizzare i servizi che offre la nostra pagina web. Ti informiamo che, in accordo con la normativa vigente, articoli 314 e 323 del Codice Civile Spagnolo stabilisce che i minori d'età, salvo a quelli che hanno ottenuto la maggiore età, non possono celebrare contratti, a meno che esista una autorizzazione chiara dei propri genitori o tutor assegnati.

3. DPO ed esercizio dei diritti

Come utente puoi: (i) Richiederci l'accesso ad ogni dato personale che abbiamo su di te e chiedere che li aggiorniamo, rettifichiamo o cancelliamo (ii) richiedere che ci asteniamo dal continuare con l'utilizzo di ogni dato che abbiamo su di te, e/o (iii) opponerti al trattamento dei tuoi dati. Dato che i link abilitati nei messaggi di posta elettronica che inviamo hanno la funzione di disiscrizione dalla pubblicità, se vuoi esercitare uno qualunque dei tuoi diritti puoi riferirti a noi attraverso i link abilitati che incontrerai nei messaggi e nelle comunicazioni di DEMALIA oppure attraverso dell'indirizzo postale di seguito riportato: C/ Catarroja, 1-252, 46940, Manises, Valencia. Ricorda di riportare la maggior informazione possibile per la tua richiesta: Nome, Cognome, indirizzo di posta elettronica che utilizzi per la richiesta di disiscrizione.

Allo stesso modo ti informiamo che potrai metterti in contatto con il nostro DPO con la seguente mail: Dpo@demalia.com o con l'indirizzo di posta C/ Catarroja, 1-252, 46940, Manises, Valencia.

3.1. Tutela dei diritti davanti all' Autorità di Controllo:

In ogni caso di violazione del tuo diritto alla protezione dei dati personali, puoi riferirti all' Autorità di Controllo nazionale corrispondente, L'Agenzia Spagnola di protezione dati personali, www.agpd.es, per intraprendere le attività opportune in reclamazione e/o difesa dei tuoi diritti.

4. Disiscrizione

Ogni utente potrà disiscriversi dalla pagina web in qualsiasi momento attraverso il link della mail disponibile in ognuna delle nostre comunicazioni.

Nel caso in cui tu faccia richiesta di disiscrizione, potremmo mantenere i tuoi dati durante il periodo di tempo necessario per poter garantire l'esercizio dei nostri processi, obblighi legali e risolvere eventuali dispute.

Tutti i tuoi dati personali saranno trattati e conservati con il fine estremamente necessario di essere a norma di legge o con i fini che ti abbiamo descritto. Una volta cancellati i dati, potremo mantenerli per il periodo necessario per poter garantire l'esercizio dei nostri processi e dei nostri obblighi legali e risolvere le dispute. Allorquando i tuoi dati non siano pertinenti ai fini per cui sono stati raccolti, saranno eliminati o saranno resi anonimi, includendo ogni registro ed altre relative informazioni.

Gli utenti potranno esercitare tali diritti contattando le Società nella seguente maniera: (1) attraverso l'indirizzo ordinario o l'indirizzo di posta di ogni Società, (2) attraverso un messaggio di posta elettronica all' indirizzo info@demalia.com per DEMALIA SL. e MAIL CLIENTE per NOME CLIENTE

Le Società informano che , a causa dell'esercitazione del diritto per il dissenso all'invio di comunicazioni promozionali via mail, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative, (x.es. la formazione delle liste di contatto completate poco prima della ricezione da parte delle Società delle richieste di dissenso) l'utente continui a ricevere alcuni messaggi promozionali a posteriori. Nel caso in cui l'utente continuasse a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercitazione del diritto al dissenso, si prega di informare le Società del problema, utilizzando i contatti indicati al parágrafo 4. (Finalità del trattamento ed ámbito di comunicazione e diffusione dei dati)

5. Con chi condividiamo i tuoi dati?

1. Organi pubblici

DEMALIA ti garantisce la confidenzialità dei dati di carattere personale. Nonostante ciò, potremmo rivelare alle autorità pubbliche competenti i dati ed ogni altra informazione che sia in nostro possesso o che sia accessibile attraverso dei nostri sistemi e sia richiesta in conformità con le disposizioni legali e regolamentari applicabili al caso. Tutto ciò con la finalità di prevenire abusi dei servizi o attività fraudolente nei servizi prestati attraverso della nostra pagina web.

Perciò, e in conformità con il paragrafo quarto di questa Politica della Privacy, potremmo conservare i dati di carattere personale che ci trasmetti e metterli a disposizione delle Autorità Amministrative o Giudiziali.

2. Con fornitori di servizi

DEMALIA può avere diversi contratti di servizi con diversi fornitori che possono accedere ai dati di carattere personale. Tutti i fornitori hanno sottoscritto accordi di trattamento dei dati di carattere personale limitando il loro trattamento ai fini del servizio e sempre sotto i mezzi di sicurezza stabiliti dalla normativa vigente.

6. **Veridicità dei dati ed uso responsabile**

Essere utente di **DEMALIA** presuppone la garanzia, così di fronte a DEMALIA come a terzi, la qualità dell'informazione fornita, cioè, che i dati e le informazioni trasmesse siano reali, veridici, attuali, e che inoltre appartengano a te direttamente e non a terze persone. Perciò, garantisci e ti rendi responsabile della veridicità dei tuoi dati in modo che siano in linea con il sopracitato principio di qualità.

Da parte di **DEMALIA** ci riserviamo il diritto di verificare queste informazioni in ogni momento chiedendoti un documento ufficiale accreditativo o un procedimento equivalente ed, in caso sia necessario, a disattivare temporaneamente e/o cancellare il tuo account.

DEMALIA si preoccupa di garantire la sicurezza e la confidenzialità dei tuoi dati e dell'informazione personale. Perciò, abbiamo adottato numerose pratiche di sicurezza e mezzi tecnici per evitare la loro perdita, cattivo uso o accesso senza autorizzazione.

Nonostante ciò che è stato riportato anteriormente, il compito di controllare le informazioni personali corrisponde anche a te direttamente e per questo ti chiediamo e raccomandiamo di essere curante con l'informazione che condividi e con gli enti con cui lo fai. DEMALIA non controllerà l'informazione che decidi di condividere con altri utenti e, perciò, non ci faremo carico della responsabilità delle conseguenze delle tue stesse azioni.

Inoltre, ci impegniamo ad attivarci con rapidità e responsabilità nel caso in cui la sicurezza dei tuoi dati possa essere in pericolo, ed ad informarti in caso fosse necessario.

7. **Misure di sicurezza:**

DEMALIA ha implementato le pratiche di sicurezza necessarie per garantire un uso ed un trattamento efficace dei dati di carattere personale trasmessi dall'utente, salvaguardando la intimità, privacy, confidenzialità ed integrità degli stessi, essendo in linea con i requisiti normativi previsti dal REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO E DEL CONSIGLIO EUROPEO del 27 Aprile del 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati e per quanto si deroga alla Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale della protezione dei dati), perdita, accesso non

autorizzato o trattamento dei suoi dati, secondo lo stato della tecnologia in ogni momento, così come l'area di controllo di DEMALIA.

DEMALIA, potrà modificare il contenuto della sua Politica della Privacy in ogni momento secondo le modifiche legislative, di giurisprudenza o d'interpretazione dell' Agenzia Spagnola della Protezione dei Dati che si possano eventualmente produrre.